

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفاءات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدراجه. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ" الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد- يناير، 2026

إقرار العلامات التجارية

تُعد "EZVIZ"،  وغيرها من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إلغاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ ج) القوة القاهرة؛ د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة. في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

1	نظرة عامة.....
1	1. محتويات العبوة.....
2	2. المكونات الأساسية.....
3	الإعداد.....
3	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
3	2. تشغيل الكاميرا.....
4	3. إضافة كاميرا إلى EZVIZ.....
4	تثبيت الكاميرا.....
4	1. تركيب بطاقة microSD™ (اختياري).....
5	2. شحن الكاميرا.....
6	3. موقع التركيب.....
6	4. التركيب.....
9	5. ضبط الزاوية.....
10	عرض أجهزتك.....
10	1. العرض المباشر.....
11	2. الإعدادات.....
12	EZVIZ Connect.....
12	1. استخدام Amazon Alexa.....
13	2. استخدام Google Assistant.....
13	الأسئلة المتداولة.....
14	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....

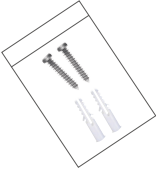
1. محتويات العبوة



قاعدة لولبية (x1)



الكاميرا (x1)



طقم البراغي (x1)

Pressure-Assist Patch

رقعة دعم الضغط (x2)



كابل الطاقة (x1)



دبوس (x1)



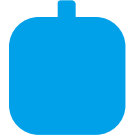
كتيب التعليمات (x1)



المعلومات التنظيمية (x1)



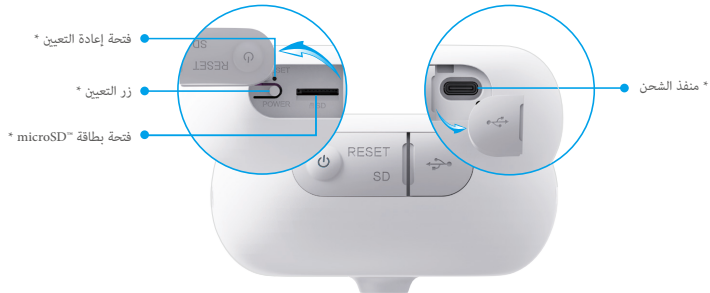
لوحة معدنية (x1)



لاصق من مادة الفوم (x2)



الاسم	الوصف
مؤشر LED	أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهز لتكوين الشبكة.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا. / البطارية منخفضة.
	أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.
	أخضر وامض ببطء: الكاميرا قيد الشحن.



الاسم	الوصف
فتحة إعادة التعيين	أدخل الدبوس المقدم في فتحة إعادة التعيين لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلومات على الوضع الافتراضي.
زر الطاقة	- تشغيل الطاقة اضغط مع الاستمرار لمدة 2 ثوانٍ - إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ
فتحة بطاقة microSD	- أدخل بطاقة microSD (تُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة. قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. - مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.
منفذ الشحن	لشحن الكاميرا.

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضيف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

قبل تنزيل التطبيق:

- إذا كان التطبيق مثبتًا بالفعل، تحقق من أنه الإصدار الأحدث من خلال البحث عن التحديثات في متجر التطبيقات الخاص بك.
- إذا لم يتم تثبيت التطبيق، اتبع الخطوات أدناه لتنزيله.

1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ عن طريق البحث عن "EZVIZ" في متجر التطبيقات أو Google Play.
3. قم بتسجيل حساب EZVIZ وتسجيل الدخول إلى التطبيق.



2. تشغيل الكاميرا

اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثابنتين لتشغيل الجهاز.



3. إضافة كاميرا إلى EZVIZ.

يُرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



يمكنك أيضًا إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

تثبيت الكاميرا

1. تركيب بطاقة microSD™ (اختياري)

1. افتح الغطاء المقاوم للماء الموجود في الجزء الخلفي من الجهاز، وأدخل بطاقة microSD™ (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.



2. أعد تثبيت الغطاء المقاوم للماء.

بعد تركيب بطاقة microSD™، يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

1. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة microSD™.
2. إذا ظهرت حالة بطاقة microSD™ على أنها غير مهيأة، فاضغط لتهيئتها. ستغير الحالة بعد ذلك إلى قيد الاستخدام، مما يسمح بتخزين الفيديوهات.

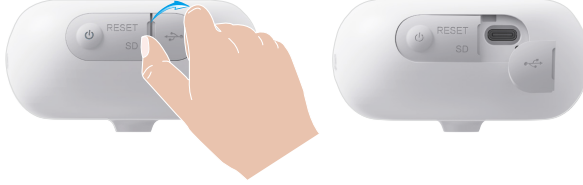
2. ا شحن الكاميرا.

- يرجى عدم شحن الجهاز عندما تتجاوز درجة الحرارة 45 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.

الطريقة الأولى: الشحن عبر محول الطاقة

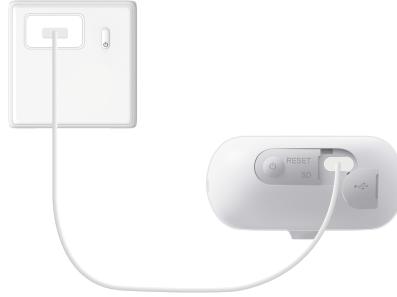
للاستخدام الأولي، يُوصى بشحن الكاميرا بالكامل باستخدام محول الطاقة.

1. فتح الغطاء المقاوم للماء



2. قم بتوصيل منفذ الطاقة بمقيس الكهرباء باستخدام محول الطاقة (DC5V 2A، يُباع بشكل منفصل).

- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهايئ الطاقة.
- لفصل الجهاز عن مصدر الطاقة، افصل موصل الطاقة من الجهاز.



3. بعد اكتمال الشحن، تأكد من إحكام غلق الغطاء المقاوم للماء في منفذ الشحن لمنع دخول الرطوبة أو تلف المياه.

الطريقة الثانية: الشحن باللوحة الشمسية

إذا اشتريت المجموعة، فستوفر لوحة الطاقة الشمسية مع الكاميرا؛ وإلا، فستُباع لوحة الطاقة الشمسية بشكل منفصل. للحصول على تفاصيل عمليات الشحن، يرجى الرجوع إلى دليل مستخدم لوحة الطاقة الشمسية 3w.

إذا كنت تخطط لاستخدام الطاقة الشمسية لتشغيل المستمر في الهواء الطلق، اتبع الخطوات أدناه لشحن الكاميرا.

1. اكْمِلْ تَثْبِيَتِ الْجَهَازِ (للحصول على تفاصيل العمليات، يرجى الرجوع إلى "التثبيت").

2. قم بتوصيل كابل طاقة خرج اللوحة الشمسية بمنفذ شحن الكاميرا. نستخدم من الآن فصاعدًا الكاميرا المثبتة على الحائط للتوضيح.



3. موقع التركيب

- اختر موقعاً به مجال رؤية واضح وغير مسدود وإشارة لاسلكية جيدة. تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- لاستخدام مع اللوح الشمسي: قم بتهيئة الجهاز أسفله. يوفر هذا الوضع تظليلاً لتقليل التعرض المباشر لأشعة الشمس على غلاف الجهاز، مما يقلل من ارتفاع درجة الحرارة.
- الارتفاع الموصى به لتركيب الحامل الجداري: 8.2 قدم (2.5 متر) فوق سطح الأرض.
- يوصى بتركيب الجهاز على سطح المكتب بارتفاع لا يزيد عن 5.9 قدم (1.8 متر) فوق الأرض.



تجنب أشعة الشمس المباشرة



تجنب العوائق التي تحجب الرؤية (مثل منتصف المكتب)



تجنب فتحات التهوية أو التيارات الهوائية (مثل قرب النوافذ)



تجنب مواجهة الأسطح عالية الانعكاس (مثل المرايا)

ملاحظات مهمة حول تقليل عدد التنبيهات:

- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب وضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة الترطيب وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المرأة.
- اجعل الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجهات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تدخل لاسلكي.



4. التركيب

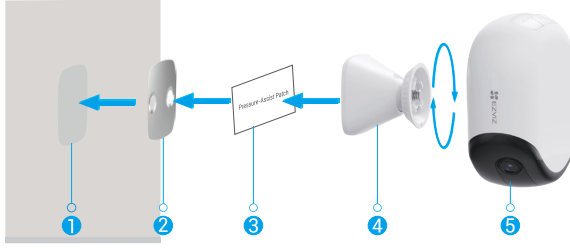
- للحصول على جودة صورة أفضل، يرجى إزالة الغشاء الواقي من العدسة قبل التثبيت.
- للحفر، استخدم مثقاباً بحجم 6 مم واحفر بعمق 30 مم.
- عند تثبيت قاعدة المسامير، تأكد من أن الجانب الذي يحتوي على الأخدود مواجه للأعلى.

الخيار ١: مع صفحة معدنية

- تدعم اللوحة المعدنية طريقتين للتثبيت، يرجى اختيار الطريقة المناسبة بناءً على مادة سطح موقع التثبيت الخاص بك:
- تركيب ملصق رغوي مثالي للأسطح المستوية والناعمة مثل الرخام أو الزجاج.
- مجموعة براغي التثبيت مثالي للحدود الخشبية، تشطيبات الطلاء اللاتكس، ألواح الجبس (الجبس)، أو الأسطح الأخرى التي قد تفقد فيها ملصقات القوم الالتصاق أو تفشل في التماسك بشكل آمن.

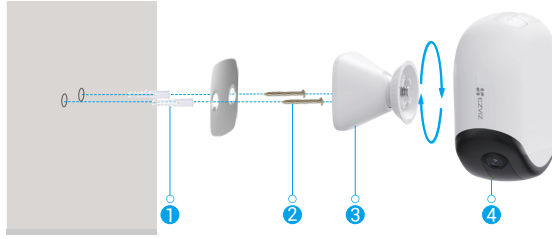
تركيب ملصق رغوي

1. نظف منطقة التثبيت وقم بتطبيق ملصق الرغوة.
2. ثبت اللوحة المعدنية على ملصق القوم واضغط بقوة.
3. قم بإزالة ورقة التحرير من رقعة الدعم بالضغط وطبقها بسلامة على كل من اللوحة المعدنية والجدار.
4. اضغط بقوة لضمان ارتباط محكم بين ملصق الرغوة واللوحة المعدنية. اسمح للمادة اللاصقة بأن تجف لمدة 3 ساعات قبل إزالة رقعة الدعم بالضغط.
5. لضمان الالتصاق الآمن للوحة المعدنية، يرجى اتباع هذه الخطوة بدقة.
4. قم بتثبيت قاعدة المسامير مغناطيسياً على اللوحة المعدنية.
5. قم بتدوير الجهاز في اتجاه عقارب الساعة نحو قاعدة الرغوي.



مجموعة براغي التثبيت

1. (للجدار الأسمنتي فقط) قم بحفر ثقب البراغي على سطح نظيف ومستو، وأدخل المثبتات.
2. استخدم البراغي لتثبيت اللوحة المعدنية.
3. قم بتثبيت قاعدة المسامير مغناطيسيًا على اللوحة المعدنية.
4. قم بتدوير الجهاز في اتجاه عقارب الساعة نحو قاعدة البرغي.



الخيار ٣: مع حامل التثبيت على الحائط

يرجى شراء حامل التثبيت الجداري للكاميرا البطارية من EZVIZ (ويُشار إليه فيما بعد بـ "الحامل الجداري").

للتثبيت على العمود

1. استخدم الطوق (يُشترى بشكل منفصل) لتثبيت حامل التركيب الجداري على العمود.
2. قم بتدوير الجهاز في اتجاه عقارب الساعة نحو حامل الحائط.



التركيب بالجدار

1. (للجدار الأسمنتي فقط) قم بحفر ثقب البراغي على سطح نظيف ومستو، وأدخل المثبتات.
2. استخدم البراغي لتثبيت حامل الحائط.
3. قم بتدوير الجهاز في اتجاه عقارب الساعة نحو حامل الحائط.



الخيار ٤: مع حامل واجهة قياسي

يُوصى بشراء حامل واجهة قياسي (مزود بمسمار تثبيت بحجم 1/4 بوصة) لضمان التركيب الصحيح والتوافق مع الجهاز.

قم بمحاذاة فتحة المسمار في الجزء السفلي من الجهاز مع مسمار 1/4 بوصة على حامل الواجهة القياسي، ثم قم بالدوران في اتجاه عقارب الساعة للتثبيت.



الخيار ٥: الترجمة: وضع الكمبيوتر المكتبي

1. قم بتدوير الجهاز في اتجاه عقارب الساعة نحو قاعدة البرغي.

2. ضع الجهاز المُجمّع على سطح مستو وثابت.

للحصول على جودة صورة مثالية وتجربة مستخدم مميزة، يرجى وضعه بالقرب من حافة المكتب والتأكد من أن المنطقة أمام عدسة الجهاز خالية من العوائق.



5. ضبط الزاوية

1. بعد الانتهاء من التثبيت، لتحقيق مراقبة جيدة، يمكنك ضبط زاوية عدسة الكاميرا من خلال عرض شاشة المعاينة المباشرة على تطبيق EZVIZ.

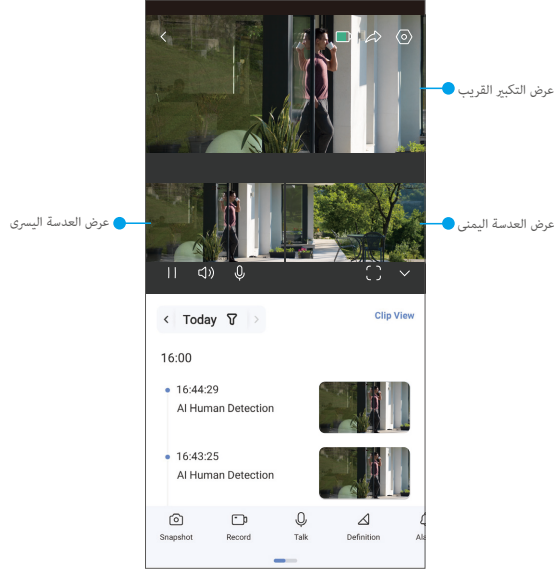


2. حافظ على مستوى العدسة للحصول على تغطية مراقبة مثالية.



العرض المباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

الوصف	رمز
البطارية. عرض سعة البطارية المتبقية.	
المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
عطل. عطل.	
التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.	
التحدث. اضغط للتحدث مع الأشخاص أمام الجهاز.	
الدقة. انقر لتحديد دقة الفيديو.	
هيبنت. لن يسلّم لعدول ضمو وي اتّأوصأ زاهج لا ثب يسو، ةنوقي أأا قوف رقنا.	
بي رقل زاهج لا. اتأشاشلا ددعتم رشابم لا ضرعلل ةحاتم لا ةبي رقل زاهج أأا دي دحتل طغضا.	
(ةروص لخاد ةروص) PIP. يرخال اتاقي بطلا قوف ويديفلا ةدهاشم ل طغضا	
نصيحة. انقر لعرض مزيد من المعلومات حول الجهاز.	
إعادة ترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.	

2. الإعدادات

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلومات الجهاز.

المعلمة	الوصف
الاسم	اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.
البطارية	إغْرِضْ مُسْتَوَى البطارية وَاحْتَرِ وَضْعَ عَمَلِ لجِهَارِكَ.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار الرسالة	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك ضبط الصوت والمطالبة الصوتية للجهاز هنا.
إعداد الصورة	يمكنك ضبط معلومات الصورة ذات الصلة بجهازك.
إعدادات الإضاءة	يمكنك تعيين معلومات الإضاءة المناسبة لجهازك.
قائمة التسجيل	يمكنك الاختيار بين أنواع التسجيل المختلفة لجهازك ومعرفة حالة بطاقة "microSD" هنا.
إعدادات الخصوصية	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو الخاصة بك باستخدام كلمة مرور التشفير وتخصيص منطقة الخصوصية.
إعدادات الشبكة	ي.اف.ي.ا.و.ا. ك.ب.ش. ن.ي.و.ك.ت.و. ل.ا.ص.ت.ا.ا. ق.ل.ا.ح. ق.ي.ؤ.ر. ك.ن.ك.م.ي.
معلومات الجهاز	م.د.خ.ت.س.م.ل.ا. ل.ي.ل.د.ك. ل.ب.ف.ي.ف.ا.م.ب.، ا.ن.ه. ز.ا.ع.ل.ا. ت.ا.م.و.ل.ع.م. ق.ي.ؤ.ر. ك.ن.ك.م.ي.
EZVIZ Cloud	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو صديقك.
حذف الجهاز	اضغط لحذف الكاميرا من تطبيق EZVIZ.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشفير الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من (الإصدار Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك، فُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

 على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير "إظهار كاميرا xxxx" في تطبيق EZVIZ في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز غير متصل بالإنترنت على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الوجه الخاص بك. تحقق من توصيل الوجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

 للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، فُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر التطبيقات أو متجر Google Play وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
6. انقر فوق الزر تفويض التفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو مجموعة. يتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكنها غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.
- س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟
- ج: قم بضبط حساسية التنبيه إلى قيمة أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.

- للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.
- لمزيد من المعلومات التفصيلية حول بطارية الجهاز، يرجى زيارة <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

أعضاء مستخدمي EZVIZ الكرام،

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا، كثررة تكنولوجية تتطلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا على علم بالآذى المحتمل الناتج عن استخدام/استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيودًا كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح و/أو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

ملتزمون بابتكار التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعو بجدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لنخلق معًا بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامك بها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تركيب منتجات الفيديو في المناطق العامة، بالنسبة إلى المناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة وعدم تركيب منتجات الفيديو غير المرئية للغاية دون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية في هذا النطاق بشكل معقول مسبقًا، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو حقوق أخرى قانونية للآخرين بينما يحمون أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على الكاميرا، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق الرصد، لفهم الضرورة والمعقولة بشكل كامل قبل تشغيل وظيفته تسجيل الصوت.
3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -رغمًا مما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. المنتجات الفيديوية هي أدوات تكنولوجية فقط لا يمكنها ولا يمكن لها أن تمارس معايير قانونية وأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إنها الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تحدث الفارق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات ألا يلتزموا فقط بصرامة بالقوانين واللوائح السارية، ولكن أيضًا أن يحترموا بالكامل القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية، والمعايير الأخلاقية، والقيم الثقافية، والنظام العام، والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائمًا إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.
4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمان البيانات وحماية المنتجات من التسلل الخبيثة. يتعين على كل مستخدم ومراقب للبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتجات وبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الإفصاح غير السليم أو إساءة الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وتأسيس أمن الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو القيام بأنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر قيمة الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتج. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة به لتقييم استخدام منتجات الفيديو ومراقبتها، لضمان استخدام هذه المنتجات دائمًا بشكل صحيح وبدقة وحسن نية.